



**Syntax DnA<sup>3</sup>**

# Digital Innovation Center of Excellence

**Der Schlüssel zu einer schnelleren und  
intelligenteren Transformation.**

Syntax DnA<sup>3</sup> vereint **KI**, **Automatisierung** und **Analytics** in einem ganzheitlichen Ansatz. So unterstützt Syntax Unternehmen dabei, den vollen Wert ihrer **Daten** zu erschließen. Aufbauend auf der Innovationskraft von Syntax und fundierten Branchenkenntnissen entsteht eine vertrauenswürdige und skalierbare Enterprise-Lösung. Daten werden zum strategischen Erfolgsfaktor, der die Lücke zwischen Potenzial und tatsächlicher Performance schließt – für effizientere Abläufe, schnellere Entscheidungen und nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit.

# Herausforderungen der digitalen Transformation

Daten, KI, Automatisierung und Analytics sind heute zentrale Treiber der digitalen Transformation. Dennoch sehen sich viele Unternehmen mit anhaltenden Herausforderungen konfrontiert, die den Fortschritt bremsen und den ROI schmälern:

Mangelnde Datenqualität	Unübersichtliche Technologie-landschaften	Altsysteme
Führt zu unzuverlässigen Erkenntnissen und schwachen Entscheidungen, was den Nutzen digitaler Tools und Analysen mindert.	Datensilos verursachen Ineffizienzen und Redundanzen, erschweren Governance und Steuerung.	Beeinträchtigen die Skalierbarkeit, verlangsamen die Innovationskraft und erhöhen operative Risiken.
Nicht integrierte Prozesse	Defizite bei Datenschutz und Sicherheit	Mangel an Technologie-kompetenz
Verhindern nahtlose Workflows und eine echte End-to-End-Automatisierung.	Erhöhen das Risiko von Compliance-Verstößen.	Erschwert die Einführung, den Betrieb und die optimale Nutzung neuer Technologien.

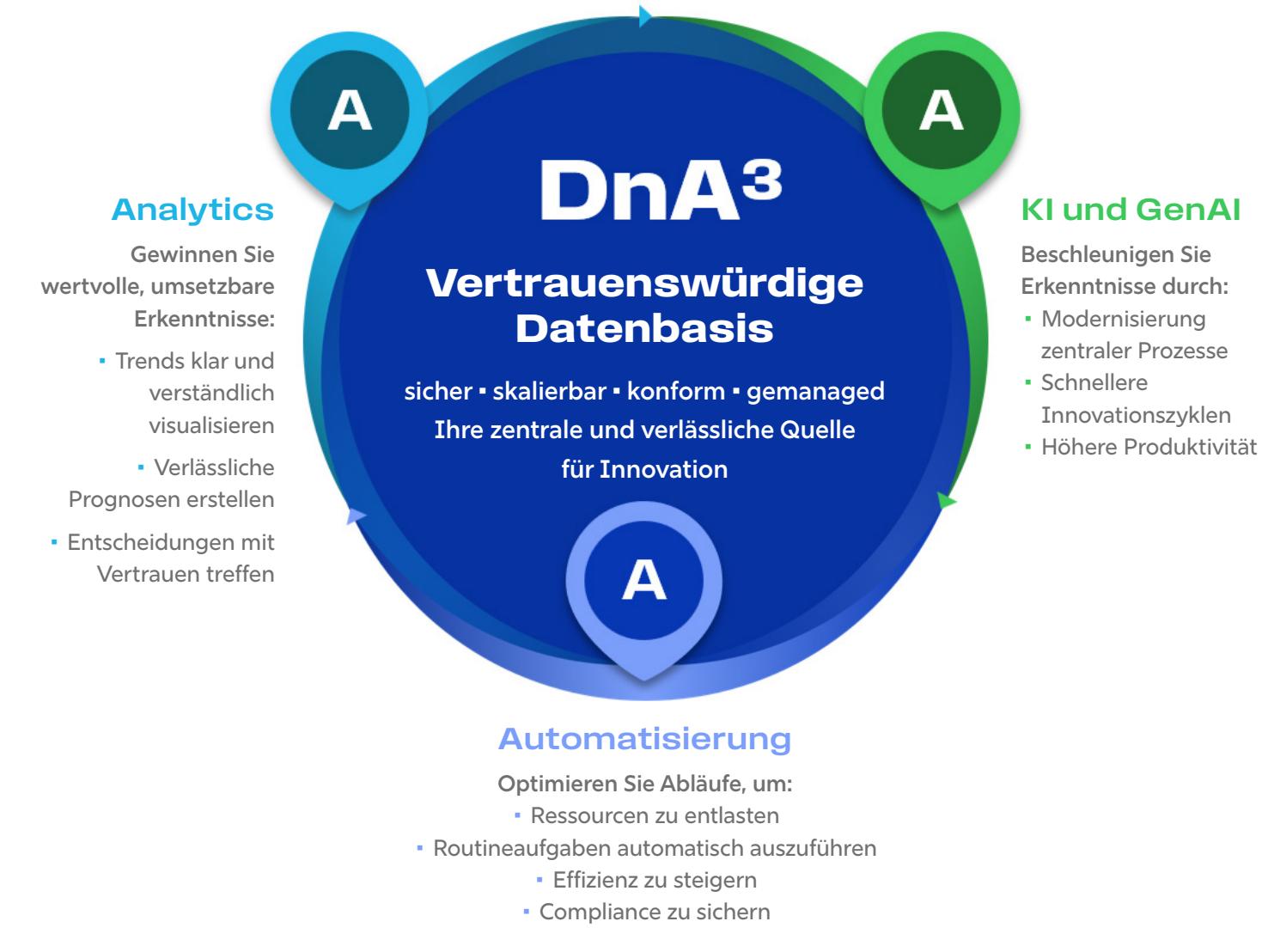


# Potenziale gezielt nutzbar machen

Wenn Daten, KI, Automatisierung und Analytics nahtlos zusammenspielen, erzielen Unternehmen deutlich höhere Erträge aus ihrer digitalen Transformation. Syntax DnA<sup>3</sup> ermöglicht ein einheitliches Framework, das Strategie, Technologie und Use Cases miteinander verbindet. So lassen sich Lösungen gezielt skalieren und nachhaltige, messbare Ergebnisse im gesamten Unternehmen erzielen.

## Die Kernpfeiler von Syntax DnA<sup>3</sup>

Syntax unterstützt Sie, eine vertrauenswürdige Datenbasis zu schaffen – sicher, skalierbar, regelkonform und optimal gemanagt. Auf dieser Grundlage können Sie jede Initiative in den Bereichen KI, Automatisierung und Analyse erfolgreich umsetzen. Diese Basis sorgt dafür, dass Ihre Daten sauber, vernetzt und als verlässliche Grundlage für die digitale Transformation verfügbar sind.





# Digitale Innovation auf Basis bestehender Technologien

In einer Welt, in der Technologiezyklen sich rasant verkürzen, reicht es nicht mehr, nur mitzuhalten. Unternehmen müssen vorausdenken. Mit den Syntax GenAI Professional Services setzen Sie Innovationen im Tempo des Marktes um und nutzen Ihre bestehenden Investitionen optimal. KI-gestützte Automatisierung, intelligente Funktionen und Analytics erschließen neue Wertschöpfungspotenziale.

Unsere Experten unterstützen Sie dabei, die Lücke zwischen heutigen Systemen und den Fähigkeiten von morgen zu schließen, damit aus Innovationen schnell konkrete Geschäftsergebnisse werden. Mit Syntax lassen sich maßgeschneiderte KI-Lösungen zügig produktiv einsetzen. Sie unterstützen fundiertere Entscheidungen, effizientere Abläufe und eine zukunftsfähige Enterprise-Architektur.



## Services

### ► GenAI Starter Pack

Vorkonfigurierte Lösung für eine sichere und schnelle Einführung von GenAI-Technologien .

### ► GenAI Advisory Services

Umfassende Beratung mit GenAI-Exploration-Workshops, Value-Realization-Programmen und GenAI-Change-Management.

### ► GenAI Solution Factory

Entwicklung von GenAI-Hyperautomatisierung, Agenten und Lösungen zur Erstellung belastbarer Proofs of Concept (PoC).

### ► GenAI Managed Services

Betrieb und kontinuierliche Optimierung des GenAI-Stacks.

## Solutions

### ► GenAI Platform

Vollständig verwaltete Plattform für sicheren Betrieb auf Hyperskalern und mit LLMs.

### ► Syntax AI CodeGenie for SAP

Fortschrittliche agentische KI-Lösung mit integriertem Chatbot zur Dokumentation und Verwaltung von SAP-Code.

### ► Enterprise Agents Portfolio

Wachsendes Portfolio KI-gestützter Agenten zur Transformation von Workflows, Automatisierung von Prozessen und Bereitstellung verwertbarer Erkenntnisse.



# Geschäftliche Effizienz durch intelligente Automatisierung

Die durchgängigen, KI-gestützten Hyperautomatisierungsservices von Syntax vereinfachen Abläufe, reduzieren manuellen Aufwand und steigern die Effizienz. Basierend auf der bewährten Enterprise-Expertise von Syntax in den Bereichen ERP, Cloud und Branchenlösungen fügt sich das Automatisierungsframework nahtlos in bestehende Umgebungen ein. So lassen sich komplexe Workflows optimieren und die Produktivität im

gesamten Unternehmen steigern.

Durch die Integration von Prozessautomatisierung, orchestrierter KI und aussagekräftiger Analytics entsteht ein intelligentes, vernetztes Ökosystem. Das Ergebnis: schnellere Abläufe, weniger Overhead und höhere Resilienz. Dadurch rückt der Fokus von repetitiven Aufgaben auf Innovation und strategischen Mehrwert.

## Mehrwert durch End-to-End-Services

Analyse	Einführung	Optimierung	Automatisierungstools Microsoft Power Platform
<ul style="list-style-type: none"><li>Demos und Workshops zu Automatisierungsmöglichkeiten</li><li>Proofs of Concept, inklusive Copilot Agents, individuelle Anwendungen, Workflow-Automatisierung und ERP-Integration</li><li>Produktionsreife Lösung für besonders gewinnbringende Anwendungsfälle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Schulungen zu Governance-Best-Practices und Einsatz von Governance-Kits für umfassende Auswertungen</li><li>Aufbau eines Center of Excellence und Etablierung einer aktiven Citizen-Developer-Community</li><li>Modernisierung von Altsystemen hin zu KI-gestützten, cloudnativen Lösungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Laufende Unterstützung bei Planung, Betrieb und Weiterentwicklung</li><li>Ersatz bestehender Tools zur Reduktion von Lizenzkosten und technischem Aufwand</li><li>Review der Lizenznutzung in Low-Code-Plattformen mit konkreten Empfehlungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Copilot Studio</b> für Chatbots und dialogbasierte Agenten</li><li><b>Power Automate</b> für Prozess- und Workflow-Automatisierung</li><li><b>Power Apps</b> für Web- und mobile Anwendungen</li><li><b>Power Pages</b> für sichere, datenzentrierte Websites und Portale</li><li><b>Power BI</b> für Analyse, Auswertungen und Reporting</li></ul>



# Gewinnen Sie aus Daten verwertbare Erkenntnisse

Die Analytics Services von Syntax helfen Unternehmen, fragmentierte Daten in eine einheitliche, sichere und intelligente Grundlage für Erkenntnisse und Innovationen zu transformieren. Durch die Konsolidierung, Strukturierung und Absicherung von Enterprise-Datenbeständen werden Silos aufgebrochen und eine zentrale Datenquelle geschaffen.

Mit flexiblen Nutzungsmodellen für Advanced Analytics, KI und Machine Learning ermöglicht Syntax prädiktive Erkenntnisse, automatisiertes Reporting und Trendprognosen und sorgt so für messbare Geschäftsergebnisse. Unsere Experten implementieren, betreiben und optimieren das Analytics-Ökosystem kontinuierlich und sorgen für klare Governance sowie hohe Datenqualität als Basis für die nächste Generation GenAI-gestützter Innovationen.



## Services

### ► Analytics mit Hyperscaler-Unterstützung

Nutzung von Cloud-Hyperscalern zur Erweiterung der ERP-Analysemöglichkeiten durch Kombination mit CRM-, Supply-Chain- und Drittquellen.

### ► KI- und Analytics-Integration

Maschinelles Lernen kombiniert ERP-Daten mit externen Signalen (z. B. Wirtschaftsindikatoren oder Wetterdaten) für zuverlässige Prognosen und smartere Entscheidungen

## Lösungen

### ► Prädiktive und präskriptive Analytics-Lösungen

Von Bedarfs- und Cashflow-Prognosen über die Optimierung von Rückläufern bis hin zur Personalplanung: Syntax entwickelt KI-gestützte Modelle, die aus ERP-Rohdaten fundierte Einblicke liefern.

### ► ERP-Konsolidierung und globale Analytics

Integration von Finanz-, Supply-Chain- und Produktionsdaten über mehrere ERP-Instanzen hinweg ohne physische Zusammenführung.

### ► Business Intelligence auf Datenbasis

Dashboards, Visualisierungen und KPIs stellen komplexe Daten verständlich, messbar und vergleichbar dar.

# Syntax DnA<sup>3</sup> Innovationszyklus

## Ein bewährter Weg von der Vision zum Mehrwert

Der DnA<sup>3</sup>-Innovationszyklus ist ein erprobtes Vorgehensmodell, das Unternehmen von der strategischen Ausrichtung bis zu konkreten Ergebnissen begleitet. Jede Phase ist darauf ausgelegt, schnell Nutzen zu generieren und gleichzeitig Governance, Skalierbarkeit und Sicherheit zu gewährleisten.

### 3. Gemeinsam entwickeln und Prototypen erstellen

In Zusammenarbeit mit relevanten Stakeholdern entstehen schnell Prototypen – unterstützt durch DnA<sup>3</sup> Accelerators wie das GenAI Starter Pack oder Syntax AI CodeGenie – zur Wertvalidierung vor dem Rollout.

### 1. Analysieren und abstimmen

Beratungsleistungen und interaktive Workshops helfen, Ziele zu klären, Prioritäten abzustimmen und Erfolgskriterien zu definieren. Durch die Analyse von Daten, Prozessen und Technologien werden kurzfristige Erfolge ebenso wie langfristige Potenziale identifiziert.

### 4. Implementieren und begleiten

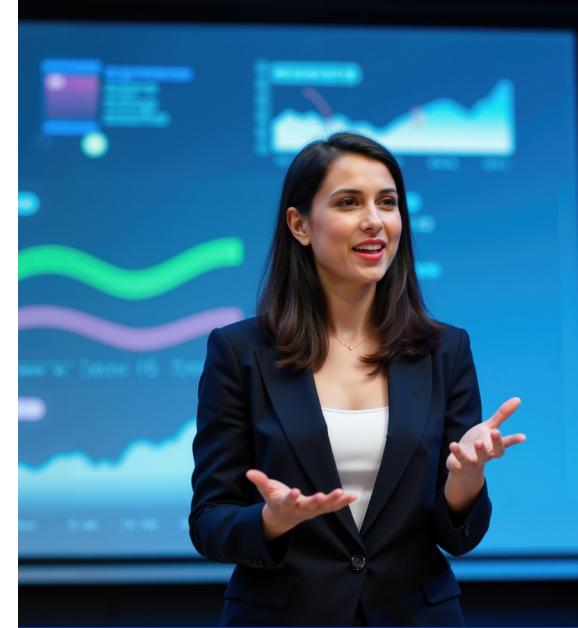
Rollout und Implementierung der KI-, Automatisierungs- und Analytics-Lösungen erfolgen mit gezielter Nutzerunterstützung und Zugriff auf gesteuerte Dashboards und APIs.

### 2. Vertrauenswürdige Datenbasis aufbauen

Kritische Datenbestände werden bereinigt, vernetzt und unter Governance gestellt. ERP- und Enterprise-Systeme werden zu einer sicheren, skalierbaren und regelkonformen zentralen Datenbasis zusammengeführt.

### 5. Weiterentwickeln und optimieren

Managed Services sichern die kontinuierliche Weiterentwicklung durch Anwendungsmanagement, Monitoring und regelmäßige Reviews. Neue Chancen und Technologien werden ohne aufwendige Systemanpassungen integriert.



**Ergebnisorientiert. Nach etablierten Standards. Auf kontinuierlichen Mehrwert ausgerichtet. Der DnA<sup>3</sup>-Innovationszyklus liefert schnell messbare Geschäftsergebnisse und ermöglicht eine kontinuierliche Weiterentwicklung, die sich an wechselnde Anforderungen anpassen lässt.**

# Syntax DnA<sup>3</sup> Vorteile



## ► Strategische Klarheit

Daten, Prozesse und Prioritäten sind auf Geschäftsziele abgestimmt und bilden die Grundlage für fundierte Entscheidungen.

## ► Höhere Agilität

Veränderungen lassen sich frühzeitig erkennen und proaktiv adressieren – mit einer einheitlichen, datenbasierten Strategie.

## ► Bessere Zusammenarbeit im Unternehmen

Datensilos werden aufgelöst, sodass Teams mit einer gemeinsamen, verlässlichen Datenbasis arbeiten können.

## ► Skalierbare Innovation mit Sicherheit

KI, Automatisierung und Analytics werden ausgebaut, wobei Governance und Performance erhalten bleiben.

## ► Schnellere Umsetzung

Vernetzte Systeme und optimierte Workflows verkürzen den Weg von der Idee bis zur Marktreife.

## ► Höherer ROI

Mithilfe von KI, Analytics und Automatisierung erschließen Sie neue Formen der Wertschöpfung und können Zeit, Personal und Ressourcen auf Maßnahmen mit hoher Wirkung konzentrieren.



## Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services.

Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

## Erfahren Sie mehr unter:

- [syntax.com](https://syntax.com)
- [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com)

