



# Volle Kontrolle – auch unter Druck

Huf Baolong Electronics vertraut auf SAP und Syntax

Die Huf Baolong Electronics Bretten GmbH gehört als Teil des internationalen Joint Ventures BH Sens zu den weltweit führenden Anbietern von Reifendruckkontrollsystemen (RDKS). Zu den Kunden zählen sämtliche namhafte Automobilhersteller in Europa und den USA.

Mit einem umfangreichen Leistungspaket, das neben der Fertigung von Hardware auch die entsprechende Software sowie umfangreiches Testing und Technical Services umfasst, erzielte das mittelständische Unternehmen 2019 mit rund 230 Mitarbeitern einen Umsatz von 89 Millionen Euro.

Seit 2012 setzt Huf Baolong Electronics Bretten auf Syntax als Partner für Implementierung, Hosting und Application Management Services (AMS) des eingesetzten SAP-Systems.

## Projekt Eins: Carve-out ohne Hindernisse

Der Startschuss für die Zusammenarbeit mit Syntax (der IT-Dienstleister firmierte damals noch unter dem Namen Freudenberg IT) fiel im Zuge der Akquise des Geschäftsbereichs für Reifendruck-Kontrollsysteme von BorgWarner: Der brachte zwar ein eigenes SAP-System mit, es funktionierte allerdings nicht autark, sondern war bis dato von der Zentral-IT der Konzernmutter betrieben und gepflegt worden. Und weil es bei den zahlreichen Unternehmen des Huf-Konzerns seinerzeit keine einheitliche ERP-Landschaft gab, wurde entschieden, das bestehende System von BorgWarner weiterzuführen.

Konsequenz: Das SAP-Teilsystem musste so aus der Gesamtarchitektur herausgelöst werden, dass es künftig eigenständig funktionieren konnte. Ein Job für die SAP-Experten von Syntax. Sie analysierten die bestehende Landschaft, identifizierten alle relevanten Bausteine und konzipierten auf dieser Basis ein schlagkräftiges, in sich geschlossen laufendes System.

## CUSTOMER STORY HUF BAOLONG ELECTRONICS

### Auf einen Blick

- Branche: Automotive
- Standort: Deutschland, China, USA
- Lösung: Carve-out, SAP-Harmonisierung, Umstellung auf SAP HANA und Integration des US-Standorts mit Syntax-Hosting und Application Management Services.
- Ergebnis: Zukunftssicheres SAP-System, globale ERP-Harmonisierung, flexibles Hosting und zuverlässiger 24/7-Support.



*Als einen wesentlichen Faktor sehen wir das umfangreiche All-in-one-Leistungsspektrum von Syntax. Die Ansprechpartner verstehen unsere Herausforderungen, nehmen die Punkte aktiv auf und unterstützen uns terminorientiert und kompetent bei der Umsetzung.*

- Axel Hummel,  
CFO BH SENS



## Ein Rundum-Sorglospaket für den SAP-Betrieb

Aber wie war der reibungslose Betrieb des SAP-Systems mit verhältnismäßig geringem Personalaufwand aufrechtzuerhalten? „Da vorher sämtliche Prozesse extern gesteuert wurden, hatten wir hier vor Ort weder ein eigenes Rechenzentrum noch ausgewiesene SAP-Experten“, erklärt Axel Hummel, CFO bei BH SENS. „Und nur für die Einrichtung des Systems eine Fachkraft einzustellen, hätte sich aufgrund unserer Unternehmensgröße nicht gelohnt. Uns war vor allem wichtig, flexibel zu bleiben. Deswegen kam uns das breit gefächerte Serviceportfolio von Syntax sehr entgegen.“

Der SAP-Spezialist und Cloud Provider übernahm nicht nur das Hosting des SAP-Systems im eigenen Rechenzentrum in Weinheim, sondern stellte für das Unternehmen ein zugeschnittenes Rundum-Sorglospaket zusammen. Dieses deckte neben logistischen und planerischen Elementen wie einer detaillierten Analyse, der fachlichen Beratung und dem Umzug des Systems auch zusätzliche Services ab: Im Rahmen von Schulungen vermittelten die Experten Key-Usern vor Ort das nötige SAP-Know-how – und stellten im Rahmen von Application Management Services sicher, dass das zugrunde liegende System auch in der neuen Umgebung mit allen Spezifikationen nahtlos läuft.



## Projekt Zwei: International und S/4HANA-ready

Der nächste große Schritt in Richtung Zukunft erfolgte 2019: Der Standort Huf Baolong Electronics Bretten wurde Teil des internationalen Joint Ventures BH SENS – gemeinsam mit Baolong Huf Shanghai Electronics und Huf Baolong Electronics North America Corp. Dieser Zusammenschluss brachte eine neue Dynamik in die ERP-Landschaft, weil die SAP-Systeme der drei Unternehmen harmonisiert werden mussten, um sie in einer zentralen Landschaft zusammenzufassen.

Huf Baolong in Bretten nahm vor diesem Hintergrund gleich zwei große Teilprojekte in Angriff: SAP ECC 6.0 wurde auf den technisch neuesten Stand gebracht und die bisher auf Oracle gehostete Datenbank innerhalb des Syntax-Rechenzentrums auf SAP HANA umgestellt. Auch hier setzte Huf Baolong Electronics auf die fundierte SAP- und Cloud-Expertise von Syntax. „Dieser Schritt war für uns enorm wichtig, denn so sind wir genau wie die chinesischen Kollegen in allen relevanten Bereichen S/4HANA-ready und damit zukunftssicher aufgestellt“, erklärt Hummel.

## Projekt drei: Anschluss der amerikanischen Kollegen

Nachdem die Standorte in China und Bretten ihre SAP-Systeme und -Datenbanken in Einklang gebracht hatten, galt es nun, auch Huf Baolong Electronics North America mit an Bord zu holen – im Sinne einer einzigen, kompatiblen ERP-Umgebung. Keine triviale Aufgabe: „Denn zum einen musste die Umstellung ziemlich schnell erfolgen, und zum anderen hatten die Kollegen in den USA keine Erfahrung mit SAP – was bei einer solchen Umstellung ein nicht zu unterschätzender Faktor ist“, erklärt Hummel.

Doch durch die lange und eingespielte Zusammenarbeit mit Syntax ließ sich das alte, vor Ort gehostete System innerhalb des knappen Zeitplans ablösen und im Oktober 2020 durch eine SAP-Umgebung ersetzen. Auch hier kombinierte BH SENS verschiedene Services von Syntax, um einen reibungslosen Betrieb rund um die Uhr sicherzustellen: Das System selbst wird im Weinheimer Rechenzentrum gehostet, den Support im Rahmen von Application Management Services übernehmen aufgrund der Zeitverschiebung die Syntax-Kollegen in Mexiko.

### Flexible und individuelle Services aus einer Hand – und von überall

Die zeitkritische Anbindung des US-Standorts zeigt laut Axel Hummel exemplarisch, warum Syntax seit Jahren der Partner der Wahl ist: „Als einen wesentlichen Faktor sehen wir das umfangreiche All-in-one-Leistungsspektrum von Syntax. Die Ansprechpartner verstehen unsere Herausforderungen, nehmen die Punkte aktiv auf und unterstützen uns terminorientiert und kompetent bei der Umsetzung – vom Hosting bis zur Konfiguration von Spezialprozessen wie die Anpassung von EDI-Schnittstellen im Rahmen von Application Management Services.“

Ein weiterer wichtiger Faktor sei zudem die internationale Aufstellung. „Egal ob in Bretten oder in den USA: Unsere Teams vor Ort können sich jederzeit mit dem regionalen Syntax-Support in Verbindung setzen. Wir wurden bei einigen Projekten in der Vergangenheit ins kalte Wasser geworfen, konnten zusammen mit Syntax aber alle Herausforderungen meistern. Denn hier stimmte neben der fachlichen auch immer die menschliche Komponente.“



## Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter [syntax.com/de](https://syntax.com/de) oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com)

